MEMORIA FINAL ALUMNO PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS

**A. DATOS DEL ESTUDIANTE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre:** | Álvaro | |
| **Apellidos:** | Chiquillo Camps | |
| **Teléfono:** | 634249817 | |
| **Facultad: Ade en Inglés. Marqués de Campo** | | **Curso: 2** | |

**B. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA/ENTIDAD**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de la Empresa/Entidad** | Mediterranean Shipping Company |
| **Lugar de ubicación de la entidad** | Av. De Suiza, Valencia |
| **Departamento/s donde se han realizado las prácticas** | Departamento de Logística |
| **Nombre del Tutor de la entidad colaboradora** | Leticia Martínez |

**C. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha de inicio** | 24 Julio de 2017 | | | **Fecha de finalización** | 29 Septiembre 2017 |
| **Duración en horas** | | 350 | | | |
| **la evaluación aplica a**  **Prácticas I: ☐**  **Prácticas II:☐**  **Prácticas inserción profesional:☐**  **Curso de Matricula prácticas:** | | | **Nombre del Tutor de la Universidad Elena Floristán** | | |

**descripción detallada de las tareas y trabajos desarrollados**

|  |
| --- |
| Control y supervisión logística a nivel informático de la situación de cada container.  Control y supervisión logística de cada barco y todos los containers que transporta, ya sea para importar, exportar o permanecer.  Reservar a nivel informático espacio en los barcos para la planificación logística de los containers que transporta.  Emisión de órdenes de retirada de containers para su extracción en favor a los clientes.  Comunicación con otros departamentos u oficinas para resoluciones, preguntas o posibles problemas relacionados con la logística. |

**Relación de los problemas planteados y procedimiento seguido para su resolución**

|  |
| --- |
| Posibles problemas logísticos por el estado de un container (uso indebido o no correcta configuración de éste, por ejemplo la temperatura de un reefer).  La no supervisión en el plazo establecido de 48 horas desde la sede central.  órdenes de retirada que no fueron ejecutadas correctamente.  órdenes de retirada que necesitan ser emitidas.  Containers irreparables, los cuales su proceso logístico ha finalizado. |

**D. VALORACIÓN PERSONAL SOBRE LA PRÁCTICA:**

**Valoración de las tareas desarrolladas con los conocimientos y competencias adquiridos en relación con los estudios universitarios**

|  |
| --- |
| Las tareas desarrolladas requirieron un previo aprendizaje de procesos logísticos que cada container ha de seguir. Dicha enseñanza la recibí por el jefe del departamento los primeros dos días que empezaba a trabajar en el departamento. Antes de comenzar las prácticas no tenía ningún conocimiento ya que no había cursado ninguna asignatura sobre logística. Sin embargo, conocimientos adquiridos sobre como intervenir así como la comunicación en inglés tanto por teléfono y correo o es uso avanzado de programas informáticos como Excel fueron necesarios adquirirlos en mi primer año de universidad. |

**Relación de las aportaciones que han supuesto las prácticas en cuanto al aprendizaje**

|  |
| --- |
| Aprendizaje en el mejor uso de programas informáticos y manejo de datos, plataformas y programas que usa MSC en especial para desarrollar funciones logísticas; aprendizaje sobre la logística, impartido por mi jefe y compañeros; manejo del Outlook, primera vez usando la plataforma a nivel laboral; comunicación oral y escrita en inglés con compañeros de otras oficinas; disciplina laboral así como las formas, vestimenta, normas y horario a seguir (primer experiencia laboral que tuve) y un mejor uso del Excel, utilicé funciones que nunca antes había usado. |

**Evaluación de las prácticas y sugerencias de mejora**

|  |
| --- |
| Fueron muy satisfactorias, fue una experiencia inolvidable, a nivel logístico pasé de tener ningún conocimiento a entender todas y cada una de las tareas que se me ordenaban.  También destaco la gran atmosfera de trabajo, siendo una multinacional pensé que sería fría y difícil convivir con mis compañeros pero fue todo lo contrario, me apoyaron y me enseñaron todo cuanto pudieron.  No tengo sugerencias de mejora, ya que, comparando esta experiencia con compañeros, he sido sin ninguna duda muy afortunado por la gran enseñanza recibida y el trato que me han dado. |

En Valencia, a 29 de Septiembre de 2017